

L'Azienda opera dal 1998 nel settore della realizzazione e gestione di impianti tecnologici per il trattamento rifiuti, per la produzione di energie rinnovabili e nell'intermediazione rifiuti, e la ricerca di un servizio di qualità è stata sempre tra i principali obiettivi, sollecitata da Clienti sempre più esigenti, in quanto il settore di utenza (aziende private, Enti Pubblici, Società miste) ha necessità di prodotti/servizi con caratteristiche di qualità e affidabilità nel tempo elevate.

L'Azienda ha sentito perciò la necessità di dotarsi di uno strumento più completo e metodico per garantire il rispetto delle prescrizioni relative al prodotto/servizio, la soddisfazione del Cliente e per migliorare la propria Organizzazione.

Ritiene pertanto l'adozione di un Sistema di gestione integrato per la Qualità riferito alla Norma UNI EN ISO 9001:2015 e UNI EN ISO 14001:2015 come una opportuna soluzione alle proprie esigenze.

Dall'individuazione e dall'analisi dei processi aziendali - attraverso il monitoraggio continuo dei rispettivi indicatori di qualità, ambiente e sicurezza, la pianificazione delle risorse e la gestione coordinata e controllata dei processi per tenere sotto controllo rischi e opportunità - derivano gli obiettivi del Sistema di Gestione Integrato. La Direzione di Tecnologie Ambientali S.r.L. si impegna, pertanto:

- a garantire i medesimi standard di qualità su tutto il territorio servito;
- al rigoroso *rispetto delle disposizioni legislative* nazionali, delle direttive comunitarie e di ogni altra prescrizione applicabile; con particolare attenzione alla legislazione ambientale in generale, e alle specifiche normative sulla gestione e sul trattamento dei rifiuti in particolare.
- alla *prevenzione di ogni possibile anomalia di processo* attraverso la comunicazione, la formazione, la sensibilizzazione e la costante consultazione del personale;
- al *perseguimento della soddisfazione delle parti interessate*, attraverso l'attivazione e il mantenimento di tutti i canali comunicativi possibili e il ricorso ad indagini mirate;
- ad assicurare la *corretta applicazione delle tecnologie utilizzate*, puntando ove possibile al loro miglioramento o all'adozione di tecnologie più avanzate, specialmente in termini di ambiente e sicurezza;
- alla *prevenzione dell'inquinamento*;
- alla *salute e sicurezza dei luoghi di lavoro*, attraverso la riduzione tendenziale del numero degli infortuni per mezzo della rigorosa applicazione di tutte le norme specifiche e del coinvolgimento preventivo del personale;
- al *miglioramento continuo delle proprie prestazioni* ambientali, di qualità e di salute e sicurezza sul lavoro attraverso il mantenimento del SGI, la progressiva adozione di obiettivi sempre più elevati e il riesame periodico dell'efficienza del Sistema e della sua rispondenza a questa Politica;
- al controllo e alla riduzione - ove possibile - della *produzione dei propri rifiuti* e all'utilizzo di prodotti e materiali con minore rischio possibile per l'ambiente e per la sicurezza;
- a valutare gli *investimenti* considerando, oltre agli aspetti economico finanziari, anche gli aspetti di qualità, ambiente e sicurezza dei lavoratori;
- alla diffusione delle corrette pratiche di attenzione all'ambiente, alla sicurezza e alla qualità anche tra i propri fornitori, scegliendoli anche sulla base di queste caratteristiche.

	<h2>POLITICA DELLA QUALITÀ/AMBIENTE</h2>	PdQ/A REV. 1 23/04/2018
MANUALE DELLA QUALITÀ/AMBIENTE		

Considerata la peculiare attività svolta, l'azione di Tecnologie Ambientali S.r.L. è naturalmente finalizzata alla gestione integrata dei rifiuti, con priorità attribuita alla massimizzazione delle forme di riciclaggio, recupero di materia ed energia e alla protezione delle matrici ambientali.

Considera quindi di vitale importanza la tutela dell'ambiente e il miglioramento continuo delle proprie prestazioni ambientali come elemento cardine della propria strategia finalizzate alla ricerca del migliore equilibrio possibile tra crescita economica e riduzione dell'inquinamento.

Tecnologie Ambientali S.r.L. basa la conduzione delle proprie attività sul corretto utilizzo delle risorse e sul pieno rispetto degli standard ecologici in tema di emissioni in atmosfera, sostanze pericolose e rifiuti, cercando di garantire la migliore differenziazione, la corretta gestione delle sostanze e dei materiali presenti sui siti, il risparmio, il recupero energetico e la formazione di una coscienza ambientale diffusa.

La Direzione si impegna inoltre a favorire il dialogo aperto con i propri clienti e con tutte le realtà locali interessate promuovendone il coinvolgimento attivo per una migliore gestione dell'attività di Tecnologie Ambientali S.r.L. in particolare.

Tecnologie Ambientali S.r.L. considera l'ottenimento della certificazione 14001:2015 un importante traguardo e al tempo stesso un ottimo strumento, sia sotto il profilo ambientale che nel rapporto tra l'azienda e i propri clienti.

Consapevole dell'importanza della informazione e della trasparenza, Tecnologie Ambientali S.r.L. si impegna a rendere pubblico il proprio impegno, dando opportuna pubblicità alla propria politica del SGI presso clienti, fornitori e pubblico. La Politica è pubblicata sul sito internet aziendale e distribuita a chiunque ne faccia richiesta; la Politica è inoltre diffusa in azienda a tutti i livelli, affissa in ogni sito e trasmessa ad appaltatori, trattatisti, e fornitori per le attività che svolgono in azienda.

Questa Politica sarà costantemente monitorata e aggiornata al fine di garantire nel tempo l'effettiva e durevole salvaguardia dell'ambiente, delle condizioni di lavoro e della salute.

OBIETTIVI PER LA QUALITÀ/AMBIENTE:

Gli obiettivi di breve/ medio periodo sono definiti di volta in volta in occasione del riesame del Sistema Qualità/Ambiente da parte del **Direttore Generale** e del **Responsabile Qualità/ Ambiente**.